

Deklaracja dostępności GDOŚ

2020-04-01

Deklaracja dostępności strony internetowej Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

Deklaracja dostępności strony internetowej Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska (GDOŚ) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska](#).

Data publikacji strony internetowej: 2010-01-31.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-03-31.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Mogą zdarzyć się sytuacje, iż część plików nie jest dostępnych cyfrowo, z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł;
- zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Ponadto:

- Może się także zdarzyć sytuacja, że niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów lub innych wymaganych elementów.
- Brakuje opisów alternatywnych grafik.
- Opisy niektórych elementów, posiadają zdublowane tytuły.
- Na stronie występują elementy, które nie spełniają minimalnych wymagań kontrastu.
- W wyszukiwarce zarówno w polu tekstowym i w przycisku brakuje etykiety, strzałki w sekcji "Galerii" nie posiadają opisów.
- Brak odpowiedniej hierarchii i struktury nagłówkowej artykułów
- Mogą występować problemy z widocznością fokusa oraz optymalnego użycia list.
- Język strony pozostaje jako „polski” po zmianie na wersję angielską.
- Kod HTML może zawierać błędy.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Oświadczenie sporządzono 2021-03-30. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Pawłem Grzeszczukiem, koordynatorem dostępności w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska pod adresem mailowym: pawel.grzeszczuk@gdos.gov.pl

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 22 369-21-52.

Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać:

- pisemnie na adres: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, bądź bezpośrednio w portierni budynku siedziby Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w godzinach 8.00-16.00 przy ul. Wawelskiej 52/54,
- pocztą elektroniczną na adres: kancelaria@gdos.gov.pl,
- poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą,
- faksem pod nr +48 22 369 21 20,
- skargi i wnioski można składać także ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem Biura Prawnego (tel. +48 22 369 21 64).

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegokolwiek jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska mieści się w dwóch lokalizacjach:

- ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa,
- ul. Chłodna 64 (budynek POLKAT), 00-872 Warszawa.

Siedziba główna Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska znajduje się w budynkach Ministerstwa Klimatu i Środowiska (ul. Wawelska 52/54) i wykorzystuje zastaną infrastrukturę.

Wejście główne do siedziby Ministerstwa Klimatu i Środowiska jest jednocześnie wejściem do Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska. Znajduje się od strony ul. Reja. Przed wejściem do Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska/Ministerstwa Klimatu i Środowiska znajduje się podjazd dla osób poruszających się na wózku.

W holu głównym, po prawej stronie, znajdują się recepcja oraz punkt ochrony. Recepcja jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową poprzez obniżenie jej części do wysokości osoby poruszającej się na wózku.

Każdy gość po zarejestrowaniu się w recepcji, odbiera tzw. kartę gościa (przepustkę) uprawniającą do wejścia na teren obiektu. Goście są wprowadzani na miejsce spotkania w asyście osoby, z którą byli umówieni.

W holu głównym w recepcji znajduje się pętla indukcyjna dla osób niedosłyszących.

Na terenie recepcji znajduje się wózek do dyspozycji osób o ograniczonej sprawności ruchowej.

Do budynku Ministerstwa Klimatu i Środowiska/Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska można wejść z psem asystującym.

W holu głównym znajduje się tzw. Infokiosk, który pozwala na samodzielny odczyt informacji Urzędu dostępnych w formie elektronicznej.

Korytarze i windy są przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Przyciski w windach są opisane alfabetem Braille'a. Część wind posiada system głośnomówiący, który informuje o położeniu windy i jej zatrzymaniu na konkretnej kondygnacji.

Taflę szklanych drzwi i innych elementów szkła wielkopowierzchniowego zostały oznaczone kontrastowymi pasami.

Zastosowano wyróżnienie kontrastowym kolorem oraz zmienną fakturą:

- początku i końca biegu pochylni;
- początku i końca biegu schodów przed wejściem do budynku i schodów na klatkach schodowych, na korytarzach na parterze i piętrach na początku i końcu spadków poziomów podłogi.

Drzwi i przejścia posiadają minimalną szerokość 90 cm, przy uwzględnieniu powierzchni manewrowej, umożliwiającą skorzystanie z przejścia osobie niepełnosprawnej.

Większość wejść do pomieszczeń biurowych nie ma progów. Te, które je posiadają, zostały oznaczone w sposób kontrastowy, a przy drzwiach zastosowano piktogramy.

Na każdym piętrze znajduje się minimum jedna toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.

Na dziedzińcu Ministerstwa Klimatu i Środowiska/Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska oraz przed budynkiem - na ul. Reja, zostały wyznaczone miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych.

Budynek jest chroniony przez całą dobę.

Natomiast budynek przy ul. Chłodnej 64 jest częściowo dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo. W budynku zapewniona jest odpowiednia szerokość ciągów komunikacyjnych, przy głównym wejściu znajduje się podjazd dla wózków, drzwi wewnętrzne odpowiedniej szerokości oraz windy dostosowane do osób poruszających się na wózek inwalidzkim. Brak odpowiednio przystosowanych łazienek.